

**プライベートで電子メールとコミュニケーションアプリを利用する**

**全国の15歳～59歳の男女500人に聞いた**

**「電子メールに関する調査」**

**電子メールとアプリを使い分ける73.0%**

**72.8%が「早く返信しようと思うのはコミュニケーションアプリ」と回答**

マーケティングリサーチを行う株式会社ネオマーケティング（所在地：東京都渋谷区）では、世の中の動向をいち早く把握するために、独自で調査を行っております。今回、2012年12月19日～2012年12月20日の2日間で、プライベートで電子メールとコミュニケーションアプリを利用している全国の男女500名・15歳～59歳を対象に「電子メールに関する調査」をテーマにしたインターネットリサーチを実施いたしました。

毎年1月23日は(いい・ふみ=E・文)の語呂合わせから「電子メールの日」と定められています。SNSのメッセージ機能や無料コミュニケーションアプリなど、メッセージを送るツールの選択肢が増え、電子メールをめぐる環境は1年前と比べても変化してきています。そこで、電子メールとLINEやcommといったコミュニケーションアプリを利用している方に、電子メールとコミュニケーションアプリを使い分けているか、どちらが気持ちが伝わると思うか、などをお聞きして「電子メールに関する調査」を行いました。

**【調査概要】**

1. 調査の方法：株式会社ネオマーケティングの運営するアンケートサイト「アイリサーチ」のシステムを利用したWEBアンケート方式で実施
2. 調査の対象：プライベートで電子メールとコミュニケーションアプリを利用している全国の男女15歳～59歳を対象に実施
3. 有効回答数：500名
4. 調査実施日：2012年12月19日(水)～2012年12月20日(木)

**【調査結果概要】**

**【1】電子メールとアプリを使い分ける73.0%**

電子メールとLINEなどのコミュニケーションアプリを使い分けているかをお聞きしたところ、「はい」と答えた方が73.0%となり、送る相手や内容の重要性などで使い分けている方が多くみられました。

**【2】72.8%が「早く返信しようと思うのはコミュニケーションアプリ」と回答**

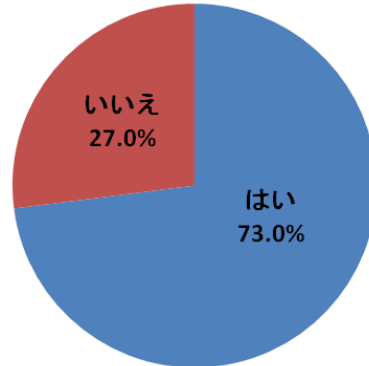
電子メールとLINEなどのコミュニケーションアプリのどちらが早く返事を返そうと思うかお聞きしたところ、「コミュニケーションアプリ」の方が手軽と感じ、早く返事を返そうと思うと答えた方が72.8%にのびりました。

**【3】電子メールを送る相手「配偶者」は45.0%、「恋人」は19.2%**

どなたに電子メールを送信するかお聞きしたところ、1位は「同性の友達」で84.4%となりました。また「配偶者」45.0%・「恋人」19.2%となり、恋人へは電話やアプリを利用される方が多いようです。

Q1. 電子メールとLINEやcommなどのコミュニケーションアプリを使い分けていますか。(単数回答)

【N=500】



■ 「はい（電子メールとコミュニケーションアプリを使い分けている）」を選んだ理由

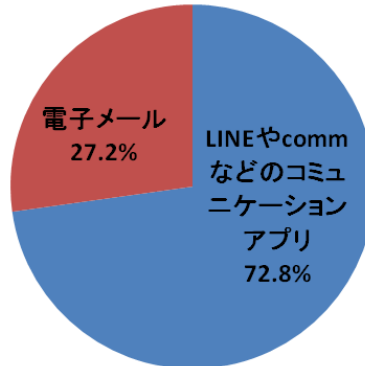
- ・「上司には電子メールを今まで通り使っています」(30歳女性)
- ・「アドレスや電話番号など個人情報を扱うときはメールを使うようにしている」(46歳女性)
- ・「じっくりした相談などは圧倒的にメールがいい」(53歳女性)
- ・「重要な連絡事項など、記録として残す場合は電子メール、雑談・遊びの予定などはLINE・commとしている」(31歳女性)
- ・「長い文はメール、簡単な用事はLINE」(41歳女性)
- ・「用件だけを伝える場合はメールを送る。すぐに返事が欲しい場合はLINEで送る」(47歳男性)
- ・「普段は電子メールで、LINEは時間があるときに」(28歳女性)

■ 「いいえ（電子メールとコミュニケーションアプリを使い分けていない）」を選んだ理由

- ・「使い分けるのが面倒だから」(38歳女性)
- ・「特に使い分ける必要性を感じない」(54歳男性)
- ・「意識して使い分ける事はない」(26歳女性)
- ・「特に理由はなくその時の気分で」(34歳女性)
- ・「LINEが来たらLINEで返し、メールが来たらメールで返す」(40歳男性)
- ・「相手次第なので、こちらでは決めていない」(49歳男性)
- ・「特に決めていない」(29歳男性)

電子メールとLINEやcommなどのコミュニケーションアプリを使い分けているかをお聞きしたところ、「はい」と答えた方が73.0%と、多くの方が使い分けていると回答しました。回答の理由を見ると、使い分けている方は、送る相手・内容の重要性・一度に送るメッセージの長さ・すぐに返事が欲しいかどうか・メッセージのやりとりをする時間があるかどうか、などを基準に電子メールとコミュニケーションアプリを使い分けているようです。それに対し「いいえ」と回答した方は、使い分けるのが面倒という理由を挙げる方が多く、その時の気分や相手から送られてきたツールを使ってやりとりする、という回答もありました。

Q2. 電子メールとLINEやcommなどのコミュニケーションアプリ、早く返事を返そうと思うのはどちらですか。(単数回答)【N=500】



■ 「LINEやcommなどのコミュニケーションアプリ」を選んだ理由

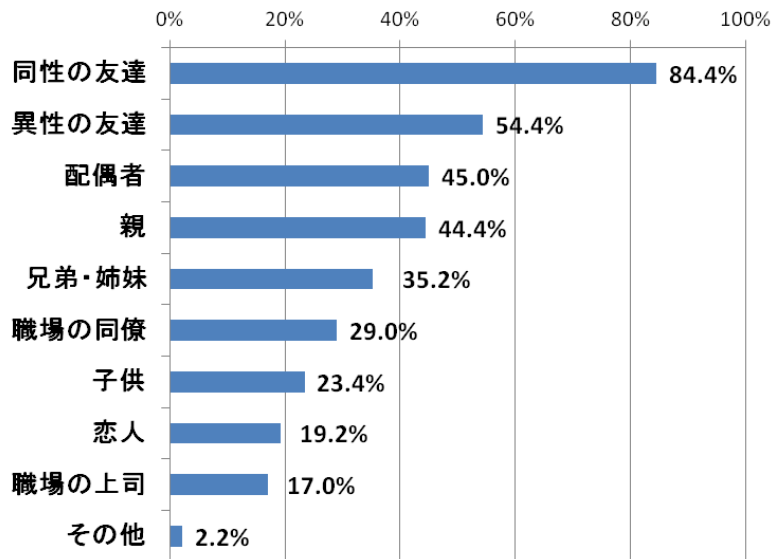
- ・「メッセージの横に『既読』と出るので、すぐに返さなきゃとってしまう」(27歳女性)
- ・「スタンプが使えるので簡単に返答できる」(43歳男性)
- ・「手軽だから」(40歳男性)
- ・「入力が簡単なイメージがある」(47歳男性)
- ・「短い文章でも失礼にあたらないため」(30歳女性)
- ・「送信に時間がかからないから」(30歳女性)
- ・「LINEを常に開いているから」(18歳女性)

■ 「電子メール」を選んだ理由

- ・「慣れているから」(47歳男性)
- ・「急用って感じがするから」(19歳女性)
- ・「Eメールのほうが重要な感じがするから」(34歳女性)
- ・「ちゃんとした用事かなと思うから」(27歳男性)
- ・「まじめなやり取りのとき、使っているから」(51歳女性)
- ・「電子メールの方が機能的に返信しやすいから。」(42歳女性)
- ・「早く返さないと、返信するのを忘れてしまう事があるから」(48歳女性)

電子メールとLINEやcommなどのコミュニケーションアプリのどちらが早く返事を返そうと思うかお聞きしたところ、「LINEやcommなどのコミュニケーションアプリ」の方が早く返事を返そうと思うと答えた方が72.8%にのびりました。選んだ理由として、LINEやcommなどのコミュニケーションアプリは短いメッセージで返事をして失礼にならない上、スタンプだけで返信できるので手軽といった意見がありました。スタンプを活用して短い言葉で返信している方が多いのでしょうか。「電子メール」の方が早く返事を返そうと思うと回答した方からは、電子メールの方が重要な内容である場合が多く、返信する必要性が高いと感じるといった理由が挙がりました。

## Q3. あなたは、普段どなたに電子メールを送信しますか。(複数回答) 【N=500】



普段どなたに電子メールを送信するかお聞きしたところ、1位は「同性の友達」84.4%、2位は「異性の友達」54.4%、3位は「配偶者」45.0%という結果になりました。男女のパートナーへ電子メールを送信する方の割合に注目すると、「配偶者」へ電子メールを送信する方が45.0%いるのに対し、「恋人」へ電子メールを送信する方は19.2%とかなり少なくなっています。恋人とのコミュニケーションは電話で話す方や、コミュニケーションアプリのトーク機能や無料通話機能を利用される方が多いのでしょうか。

## 【引用・転載時のクレジット表記のお願い】

本リリースの引用・転載は、必ずクレジットを明記していただきますようお願い申し上げます。

<例> 「インターネット調査のネオマーケティングが実施した調査結果によると・・・」

## 【詳細資料無料ダウンロードのお知らせ】

弊社アイリサーチサイトにて本調査における詳細資料の無料ダウンロードサービスを行っております。

ご興味のある方は下記より、アクセスをお願いします。

■無料独自調査データダウンロードサービス

[http://www.i-research.jp/report\\_dl/list.html](http://www.i-research.jp/report_dl/list.html)

・・・本件に関するお問い合わせ先・・・  
ネオマーケティング広報事務局 担当：浅野

**PRESS RELEASE**

2013. 1. 18



【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネオマーケティング

広報事務局 : 浅野

TEL 03-6826-5000 FAX 03-6419-8375

<http://www.i-research.jp>

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-26-18 矢倉ビル 6F