



「47 都道府県別 通信会社のつながりやすさ満足度調査」

**満足度 1 位獲得県数は、docomo26 県、au18 県、ソフトバンク 2 県、引き分け 1 県
つながりやすさは 2 強 1 弱、つながらない不満度でも同様の結果に**

**都道府県別つながりやすさ満足度 ベスト 1「沖縄県」、ワースト 1「東京都」
不満点は「インターネットの速度が遅く、なかなかページが開かない」が最も多い結果に**

マーケティングリサーチを行う株式会社ネオマーケティング（所在地：東京都渋谷区）では、世の中の動向をいち早く把握するために、独自で調査を行っております。今回、2013 年 8 月 15 日(木)～2013 年 8 月 21 日(水)の 7 日間、全国の男女 4230 名・20 歳～59 歳を対象に「47 都道府県別 通信会社のつながりやすさ満足度調査」をテーマにしたインターネットリサーチを実施いたしました。

＜調査背景＞

いまや生活に欠かせない携帯電話ですが、現在では通話エリアのみではなく、インターネットなどの速度なども重要視されるようになり、通信会社各社も様々な方法で打ち出しています。そこで各都道府県に住む 20 歳～59 歳の男女各キャリア 30 人ずつ、計 4230 人に対して「どういう時に不満を感じるか」など、「47 都道府県別 通信会社のつながりやすさ満足度調査」を行いました。報道の一資料として、ぜひご活用ください。

◆「47 都道府県別 通信会社のつながりやすさ満足度調査」 調査結果

■満足度 1 位獲得県数は、docomo26 県、au18 県、ソフトバンク 2 県、引き分け 1 県 つながりやすさは 2 強 1 弱

- ・『「通話・通信品質・エリア」全体』満足度について聞いたところ、47 都道府県で各県での一位獲得数は、docomo は 26 県、au は 18 県、ソフトバンクは 2 県で、残り 1 県では docomo と au が同率となりました。
- ・ docomo は、北海道、宮城県、静岡県、福岡県などで 1 位を獲得。全国で偏りがなく 1 位を獲得。
- ・ au は、東京都、神奈川県、愛知県、広島県などで 1 位を獲得。関東、北陸での強さが目立ちました。
- ・ ソフトバンクは大阪府と岐阜県での 1 位のみでした。

■都道府県別つながりやすさ満足度 ベスト 1「沖縄県」、ワースト 1「東京都」

- ・ ベスト 3 「沖縄県」(72.2%)、「北海道」「愛媛県」(71.1%)、「石川県」「長野県」「徳島県」(67.8%)
- ・ ワースト 3 「東京都」(47.8%)、「宮崎県」(48.9%)、「岩手県」(50.0%)

■不満点は「インターネットの速度が遅く、なかなかページが開かない」が最も多い結果で 通信会社別の各不満点の獲得県数も同様に 2 強 1 弱

- ・ 携帯・スマホユーザーが不満を持っているポイント
 - 1 位「インターネットの速度が遅く、なかなかページが開かない」(29.6%)
 - 2 位「インターネットがつながりにくい」(23.9%)
 - 3 位「他の携帯電話の通信会社がつながっている場所ではつながらない」(21.3%)
 - 4 位「地下やビルの屋内でつながらない」(20.8%)
 - 5 位「旅行先や地方などでつながらない」(18.0%)
- ・ 1、2 位に関しては、通信会社別であまり差がないものの、3 位「他の携帯電話の通信会社がつながっている場所ではつながらない」では、docomo10.0%、au15.3%に比べ、ソフトバンクは 38.7%と 2 倍以上となりました。
- ・ 通信会社別に各不満点の獲得県数を見ると、docomo、au では、各不満点で県数が拮抗していますが、ソフトバンクは特に 3 位以下の地下や地方などつながらない場所に関する項目で多くの票を集め、つながらない不満度でも 2 強 1 弱の結果となりました。

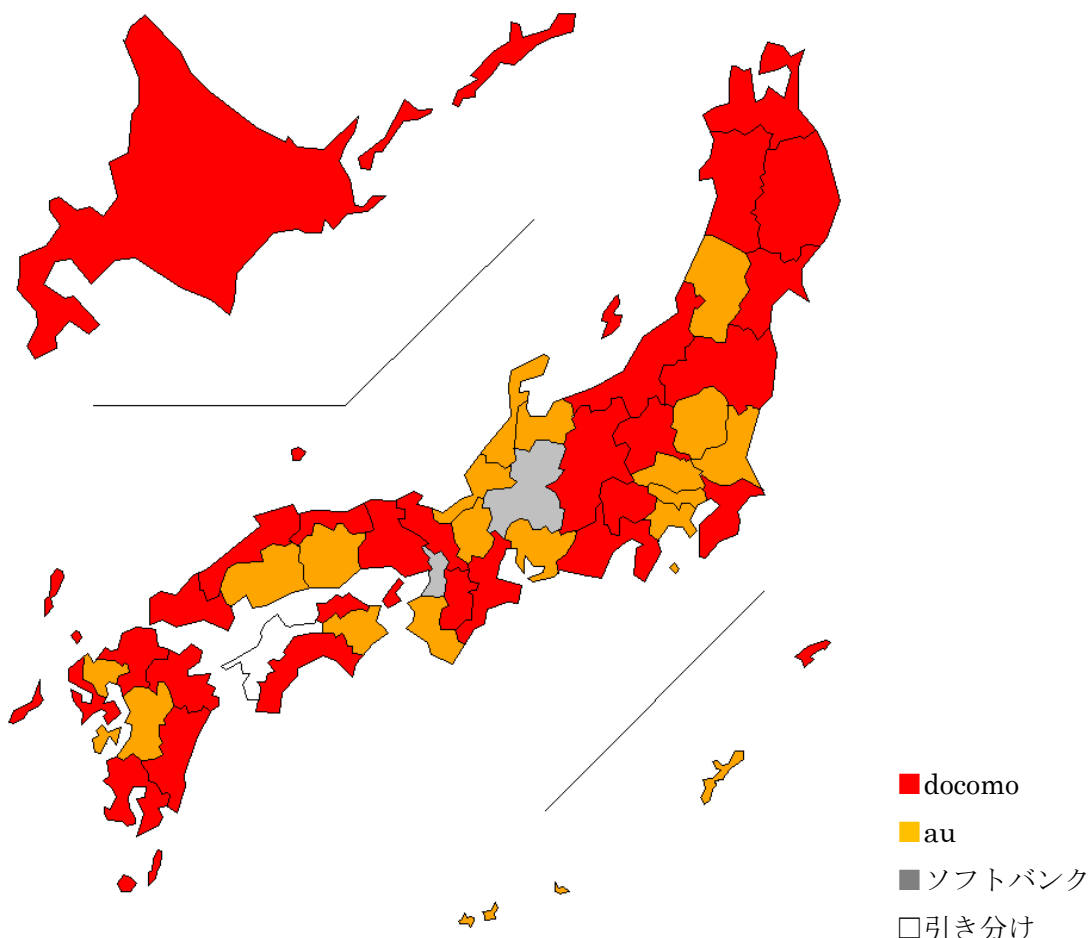
2013. 8. 29

【調査概要】

1. 調査の方法：株式会社ネオマーケティングが運営するアンケートサイト「アイリサーチ」のシステムを利用した WEB アンケート方式で実施
2. 調査の対象：アイリサーチ登録モニターのうち、全国の男女・20歳～59歳を対象に実施
3. 有効回答数：4230人（47各都道府県 KDDI30人・docomo30人・ソフトバンク30人 計4230人）
4. 調査実施日：2013年8月15日(木)～2013年8月21日(水)

■満足度1位獲得県数は、docomo26県、au18県、ソフトバンク2県、引き分け1県 つながりやすさは2強1弱

Q1. あなたが現在、主に利用している携帯電話の通信会社（キャリア）に関して、「通話・通信品質・エリア」全体としてあなたは満足していますか。（単数回答）【N=4230】



現在、主に利用している携帯電話の通信会社に関して、「通話・通信品質・エリア」全体としてあなたは満足していますか。とお聞きしたところ、「満足している」「やや満足している」を合わせた満足度1位獲得県数は、docomo26県、au18県、ソフトバンク2県、愛媛県のみ docomo と au が同率1位を獲得し、引き分けとなりました。docomo は、北海道、宮城県、静岡県、福岡県などで1位を獲得。全国で偏りがなく1位を獲得しています。au は、東京都、神奈川県、愛知県、広島県などで1位を獲得。関東、北陸での強さが目立っています。ソフトバンクは大阪府と岐阜県での1位のみという結果になりました。

2013. 8. 29

■都道府県別つながりやすさ満足度 ベスト1「沖縄県」、ワースト1「東京都」

【ベスト3】

【ワースト3】

順位	都道府県	%
第1位	沖縄県	72.2%
第2位	北海道、愛媛県、	71.1%
第3位	石川県、長野県、徳島県	67.8%

順位	都道府県	%
第1位	東京都	47.8%
第2位	宮崎県	48.9%
第3位	岩手県	50.0%

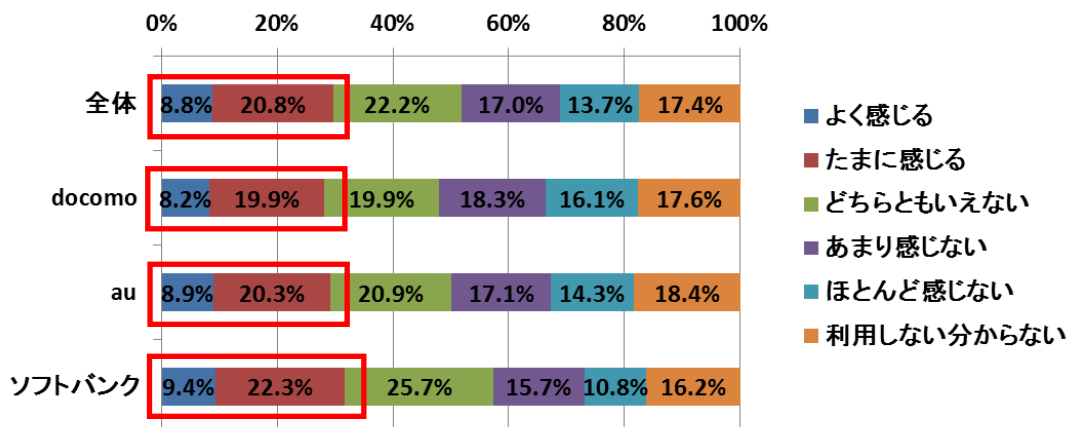
また、都道府県別に満足度を見てみると、「沖縄県」「北海道」「愛媛県」と本州以外の地域が上位に入りました。一方ワースト1は「東京都」となり、続いて「宮崎県」「岩手県」となりました。

■不満点は「インターネットの速度が遅く、なかなかページが開かない」が最も多い結果に

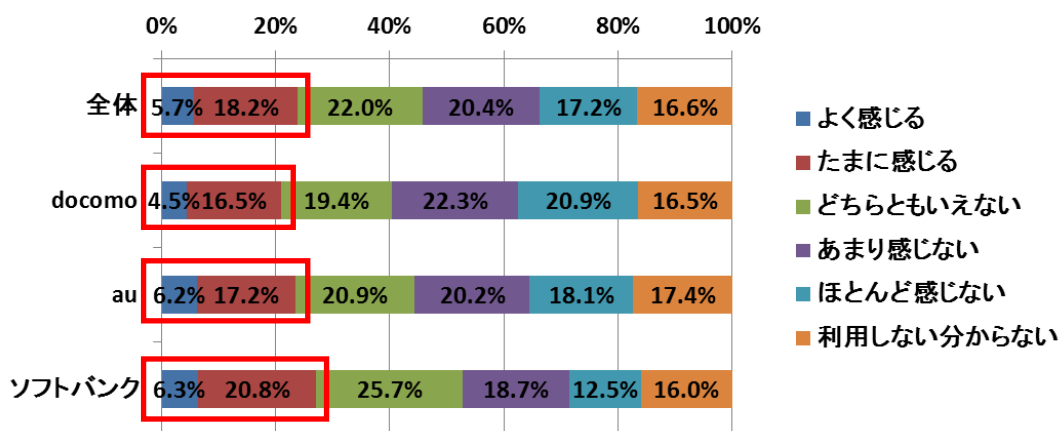
Q2. あなたが現在、主に利用している携帯電話に関して、どういう時に不満を感じますか。それぞれの項目で最もお気持ちにあてはまるものをお選びください。

(単数回答)【N=4230】

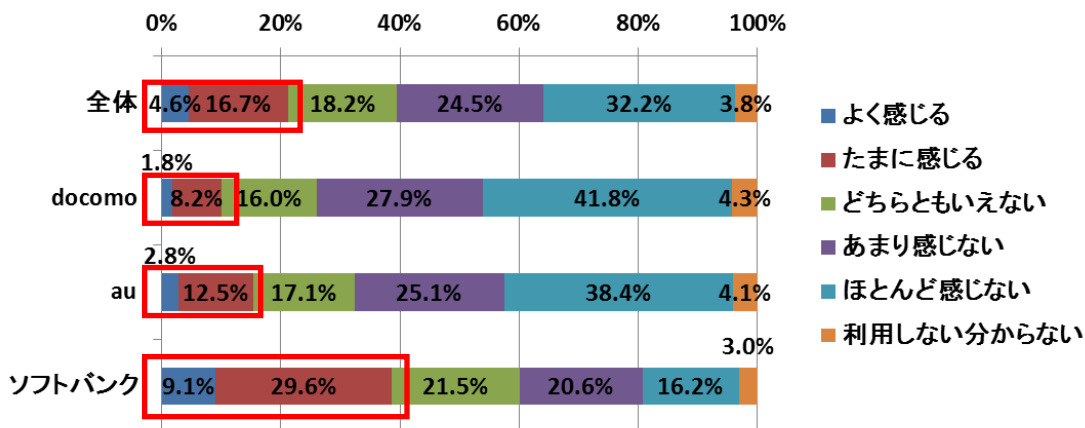
【1位 インターネットの速度が遅く、なかなかページが開かない】



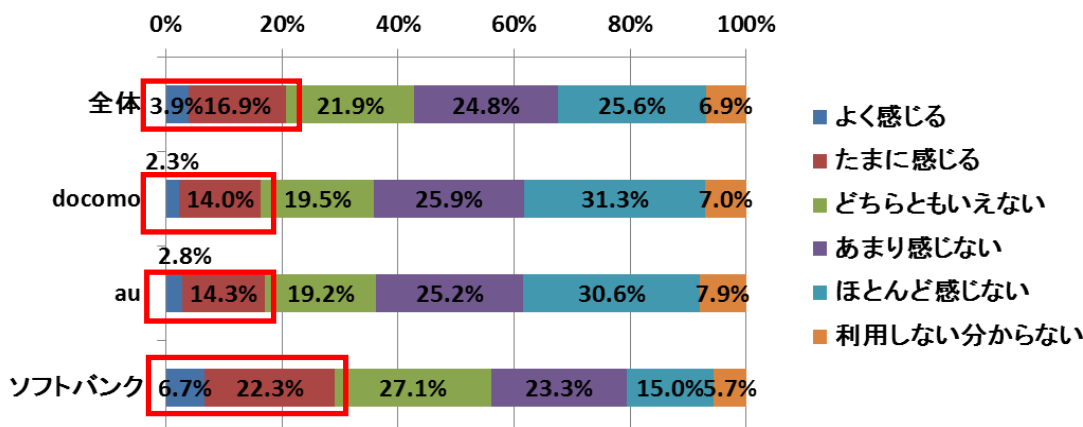
【2位 インターネットにつなぐのに難しい】



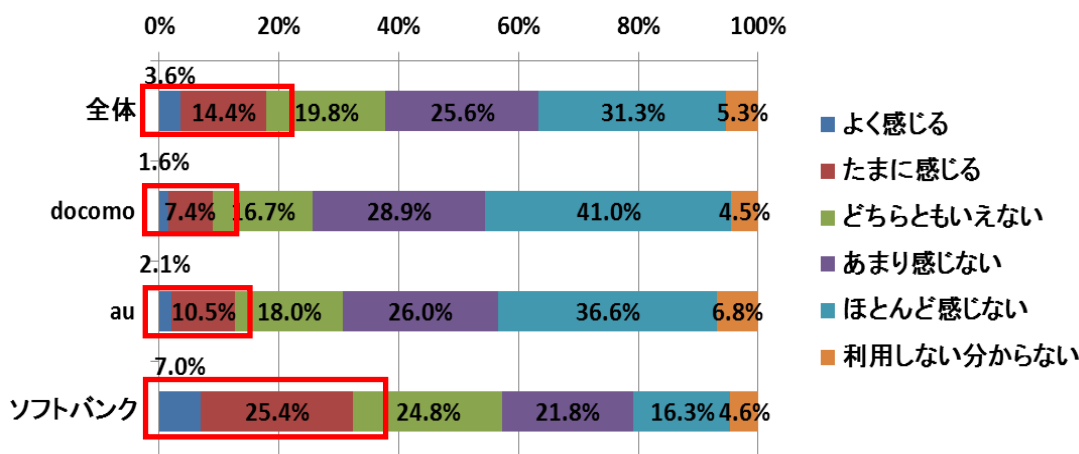
【3位 他の携帯電話の通信会社（キャリア）がつながっている場所でつながらない】



【4位 地下やビルの屋内でつながらない】



【5位 旅行先や地方などでつながらない】



あなたが現在、主に利用している携帯電話で、どのようなシーンで不満を感じるか。お聞きしたところ、最も多かった不満点は「インターネットの速度が遅く、なかなかページが開かない」となりました。1、2位に関しては、各通信会社で差がないものの、3位「他の携帯電話の通信会社がつながっている場所でつながらない」では、「よく感じる」と「たまに感じる」を合わせて、docomo10.0%、au15.3%に比べ、ソフトバンクは38.7%と2倍以上の差となり、4位、5位でも差がついています。

**【通信会社別不満点の獲得県数】**

		docomo	au	ソフトバンク	引き分け
1位	インターネットの速度が遅く、なかなかページが開かない	11 県	13 県	21 県	2 県
2位	インターネットがつながりにくい	10 県	9 県	26 県	2 県
3位	他の携帯電話の通信会社（キャリア）がつながっている場所ではつながらない	1 県	0 県	46 県	0 県
4位	地下やビルの屋内でつながらない	4 県	2 県	38 県	3 県
5位	旅行先や地方などでつながらない	1 県	0 県	45 県	1 県

通信会社別に各不満点の獲得県数を見ると、docomo と au は、各不満点で県数が拮抗しています。ソフトバンクは、特に3位以下の地下や地方などつながらない場所に関する項目で多くの票が集まりました。

■ 詳細データに関しては、本件の問い合わせ先までご連絡ください。

■ 引用・転載時のクレジット表記のお願い

※本リリースの引用・転載は、必ずクレジットを明記していただきますようお願い申し上げます。

<例> 「インターネット調査のネオマーケティングが実施した調査結果によると……」

■ 「アイリサーチ」

URL : <http://www.i-research.jp/>

【参考資料】

◆満足度 都道府県別×キャリア別一覽

Q1. あなたが現在、主に利用している携帯電話の通信会社（キャリア）に関して、「通話・通信品質・エリア」全体としてあなたは満足していますか。（単数回答）【N=4230】

上記設問の「満足している」「やや満足している」「どちらともいえない」「あまり満足していない」「満足していない」という選択肢のうち「満足している」と「やや満足している」の合計を「満足だと思おう」とし、各都道府県別、各キャリア別にまとめています。

◆不満点 都道府県別×キャリア別

Q2. あなたが現在、主に利用している携帯電話に関して、どういう時に不満を感じますか。それぞれの項目で最もお気持ちにあてはまるものをお選びください。

上記設問のうち「よく感じる」「たまに感じる」「どちらともいえない」「あまり感じない」「ほとんど感じない」「利用しないからわからない」という選択肢のうち「よく感じる」と「たまに感じる」の合計をランキング化し、5位までをそれぞれ各都道府県別、各キャリア別にまとめています。

※ Q1「満足している」と「やや満足している」、Q2「よく感じる」と「たまに感じる」の合計が同じ場合は、Q1は「満足している」が、Q2は「よく感じる」が多いキャリアを1位としています。また、それでもQ1「満足している」と「やや満足している」、Q2「よく感じる」と「たまに感じる」において上位2キャリアの数字が同数の場合は引き分けとしています。

◆満足度 都道府県別×キャリア別一覧

		い る	＋ 満足 して いる
北海道	docomo	80.0%	
	au	70.0%	
	ソフトバンク	63.3%	
青森県	docomo	66.7%	
	au	63.3%	
	ソフトバンク	50.0%	
岩手県	docomo	70.0%	
	au	53.3%	
	ソフトバンク	26.7%	
宮城県	docomo	76.7%	
	au	60.0%	
	ソフトバンク	46.7%	
秋田県	docomo	70.0%	
	au	66.7%	
	ソフトバンク	53.3%	
山形県	docomo	66.7%	
	au	70.0%	
	ソフトバンク	56.7%	
福島県	docomo	80.0%	
	au	60.0%	
	ソフトバンク	56.7%	
茨城県	docomo	60.0%	
	au	63.3%	
	ソフトバンク	53.3%	
栃木県	docomo	60.0%	
	au	66.7%	
	ソフトバンク	56.7%	
群馬県	docomo	56.7%	
	au	53.3%	
	ソフトバンク	53.3%	
埼玉県	docomo	56.7%	
	au	70.0%	
	ソフトバンク	36.7%	
千葉県	docomo	70.0%	
	au	66.7%	
	ソフトバンク	36.7%	
東京都	docomo	50.0%	
	au	60.0%	
	ソフトバンク	33.3%	
神奈川県 ※	docomo	60.0%	
	au	60.0%	
	ソフトバンク	40.0%	
新潟県 ※	docomo	60.0%	
	au	60.0%	
	ソフトバンク	36.7%	
富山県	docomo	63.3%	
	au	73.3%	
	ソフトバンク	60.0%	

		い る	＋ 満足 して いる
石川県	docomo	70.0%	
	au	76.7%	
	ソフトバンク	56.7%	
福井県	docomo	56.7%	
	au	66.7%	
	ソフトバンク	50.0%	
山梨県	docomo	70.0%	
	au	60.0%	
	ソフトバンク	40.0%	
長野県	docomo	76.7%	
	au	60.0%	
	ソフトバンク	66.7%	
岐阜県	docomo	56.7%	
	au	46.7%	
	ソフトバンク	66.7%	
静岡県	docomo	76.7%	
	au	73.3%	
	ソフトバンク	50.0%	
愛知県	docomo	66.7%	
	au	73.3%	
	ソフトバンク	53.3%	
三重県	docomo	80.0%	
	au	60.0%	
	ソフトバンク	53.3%	
滋賀県	docomo	76.7%	
	au	80.0%	
	ソフトバンク	43.3%	
京都府	docomo	73.3%	
	au	63.3%	
	ソフトバンク	33.3%	
大阪府 ※	docomo	66.7%	
	au	66.7%	
	ソフトバンク	66.7%	
兵庫県	docomo	76.7%	
	au	63.3%	
	ソフトバンク	46.7%	
奈良県	docomo	80.0%	
	au	50.0%	
	ソフトバンク	40.0%	
和歌山県	docomo	70.0%	
	au	73.3%	
	ソフトバンク	43.3%	
鳥取県	docomo	80.0%	
	au	63.3%	
	ソフトバンク	43.3%	
島根県	docomo	66.7%	
	au	46.7%	
	ソフトバンク	60.0%	

		い る	＋ 満足 して いる
岡山県	docomo	66.7%	
	au	80.0%	
	ソフトバンク	46.7%	
広島県	docomo	73.3%	
	au	76.7%	
	ソフトバンク	50.0%	
山口県	docomo	80.0%	
	au	73.3%	
	ソフトバンク	43.3%	
徳島県	docomo	73.3%	
	au	80.0%	
	ソフトバンク	50.0%	
香川県	docomo	73.3%	
	au	63.3%	
	ソフトバンク	56.7%	
愛媛県 ※	docomo	73.3%	
	au	73.3%	
	ソフトバンク	66.7%	
高知県	docomo	80.0%	
	au	53.3%	
	ソフトバンク	50.0%	
福岡県	docomo	66.7%	
	au	63.3%	
	ソフトバンク	56.7%	
佐賀県	docomo	66.7%	
	au	73.3%	
	ソフトバンク	53.3%	
長崎県	docomo	80.0%	
	au	63.3%	
	ソフトバンク	53.3%	
熊本県	docomo	73.3%	
	au	80.0%	
	ソフトバンク	40.0%	
大分県	docomo	73.3%	
	au	60.0%	
	ソフトバンク	33.3%	
宮崎県	docomo	76.7%	
	au	40.0%	
	ソフトバンク	30.0%	
鹿児島県	docomo	76.7%	
	au	53.3%	
	ソフトバンク	40.0%	
沖縄県	docomo	80.0%	
	au	86.7%	
	ソフトバンク	50.0%	

- docomo
- au
- ソフトバンク
- 引き分け

2013. 8. 29

◆不満点 都道府県別×キャリア別

【1位 インターネットの速度が遅く、なかなかページが開かない】

		「たよ く感 じる」 「+
北海道	docomo	26.7%
	au	36.7%
	ソフトバンク	30.0%
青森県 ※	docomo	30.0%
	au	33.3%
	ソフトバンク	33.3%
岩手県	docomo	30.0%
	au	40.0%
	ソフトバンク	30.0%
宮城県	docomo	23.3%
	au	40.0%
	ソフトバンク	33.3%
秋田県	docomo	33.3%
	au	30.0%
	ソフトバンク	36.7%
山形県	docomo	23.3%
	au	23.3%
	ソフトバンク	26.7%
福島県 ※	docomo	20.0%
	au	33.3%
	ソフトバンク	33.3%
茨城県	docomo	43.3%
	au	33.3%
	ソフトバンク	50.0%
栃木県	docomo	36.7%
	au	26.7%
	ソフトバンク	33.3%
群馬県	docomo	30.0%
	au	26.7%
	ソフトバンク	23.3%
埼玉県	docomo	50.0%
	au	33.3%
	ソフトバンク	23.3%
千葉県	docomo	40.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	36.7%
東京都	docomo	43.3%
	au	33.3%
	ソフトバンク	46.7%
神奈川県	docomo	30.0%
	au	36.7%
	ソフトバンク	53.3%
新潟県	docomo	33.3%
	au	40.0%
	ソフトバンク	50.0%
富山県 ※	docomo	10.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	30.0%

		「たよ く感 じる」 「+
石川県	docomo	16.7%
	au	30.0%
	ソフトバンク	26.7%
福井県	docomo	40.0%
	au	26.7%
	ソフトバンク	23.3%
山梨県	docomo	13.3%
	au	50.0%
	ソフトバンク	36.7%
長野県	docomo	23.3%
	au	33.3%
	ソフトバンク	30.0%
岐阜県 ※	docomo	36.7%
	au	36.7%
	ソフトバンク	26.7%
静岡県	docomo	23.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	30.0%
愛知県 ※	docomo	26.7%
	au	33.3%
	ソフトバンク	33.3%
三重県	docomo	26.7%
	au	36.7%
	ソフトバンク	23.3%
滋賀県	docomo	20.0%
	au	26.7%
	ソフトバンク	30.0%
京都府 ※	docomo	10.0%
	au	26.7%
	ソフトバンク	26.7%
大阪府 ※	docomo	20.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	30.0%
兵庫県	docomo	23.3%
	au	23.3%
	ソフトバンク	33.3%
奈良県	docomo	26.7%
	au	46.7%
	ソフトバンク	26.7%
和歌山県	docomo	43.3%
	au	26.7%
	ソフトバンク	20.0%
鳥取県	docomo	20.0%
	au	23.3%
	ソフトバンク	20.0%
島根県	docomo	26.7%
	au	30.0%
	ソフトバンク	43.3%

		「たよ く感 じる」 「+
岡山県	docomo	36.7%
	au	23.3%
	ソフトバンク	43.3%
広島県	docomo	30.0%
	au	23.3%
	ソフトバンク	36.7%
山口県	docomo	23.3%
	au	33.3%
	ソフトバンク	23.3%
徳島県	docomo	16.7%
	au	16.7%
	ソフトバンク	23.3%
香川県	docomo	23.3%
	au	13.3%
	ソフトバンク	20.0%
愛媛県	docomo	20.0%
	au	13.3%
	ソフトバンク	30.0%
高知県	docomo	33.3%
	au	26.7%
	ソフトバンク	26.7%
福岡県	docomo	26.7%
	au	10.0%
	ソフトバンク	40.0%
佐賀県	docomo	26.7%
	au	33.3%
	ソフトバンク	26.7%
長崎県	docomo	23.3%
	au	33.3%
	ソフトバンク	43.3%
熊本県	docomo	20.0%
	au	16.7%
	ソフトバンク	46.7%
大分県	docomo	23.3%
	au	30.0%
	ソフトバンク	26.7%
宮崎県 ※	docomo	26.7%
	au	36.7%
	ソフトバンク	36.7%
鹿児島県	docomo	53.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	10.0%
沖縄県	docomo	40.0%
	au	23.3%
	ソフトバンク	23.3%

- docomo
- au
- ソフトバンク
- 引き分け

2013. 8. 29

【2位 インターネットにつながりにくい】

		「たよ まに感 じる」 +
北海道	docomo	10.0%
	au	30.0%
	ソフトバンク	23.3%
青森県	docomo	16.7%
	au	26.7%
	ソフトバンク	30.0%
岩手県	docomo	13.3%
	au	36.7%
	ソフトバンク	23.3%
宮城県	docomo	6.7%
	au	36.7%
	ソフトバンク	20.0%
秋田県	docomo	16.7%
	au	30.0%
	ソフトバンク	33.3%
山形県	docomo	26.7%
	au	23.3%
	ソフトバンク	20.0%
福島県 ※	docomo	16.7%
	au	30.0%
	ソフトバンク	30.0%
茨城県	docomo	23.3%
	au	26.7%
	ソフトバンク	36.7%
栃木県	docomo	30.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	26.7%
群馬県	docomo	30.0%
	au	16.7%
	ソフトバンク	20.0%
埼玉県	docomo	53.3%
	au	36.7%
	ソフトバンク	30.0%
千葉県	docomo	23.3%
	au	30.0%
	ソフトバンク	36.7%
東京都	docomo	36.7%
	au	23.3%
	ソフトバンク	43.3%
神奈川県	docomo	26.7%
	au	23.3%
	ソフトバンク	50.0%
新潟県	docomo	33.3%
	au	26.7%
	ソフトバンク	43.3%
富山県	docomo	6.7%
	au	26.7%
	ソフトバンク	30.0%

		「たよ まに感 じる」 +
石川県 ※	docomo	16.7%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
福井県	docomo	30.0%
	au	33.3%
	ソフトバンク	23.3%
山梨県	docomo	10.0%
	au	36.7%
	ソフトバンク	26.7%
長野県	docomo	16.7%
	au	26.7%
	ソフトバンク	23.3%
岐阜県 ※	docomo	23.3%
	au	26.7%
	ソフトバンク	26.7%
静岡県	docomo	20.0%
	au	13.3%
	ソフトバンク	30.0%
愛知県 ※	docomo	23.3%
	au	20.0%
	ソフトバンク	23.3%
三重県	docomo	16.7%
	au	23.3%
	ソフトバンク	26.7%
滋賀県	docomo	13.3%
	au	23.3%
	ソフトバンク	30.0%
京都府 ※	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
大阪府	docomo	23.3%
	au	23.3%
	ソフトバンク	26.7%
兵庫県	docomo	16.7%
	au	23.3%
	ソフトバンク	30.0%
奈良県	docomo	26.7%
	au	30.0%
	ソフトバンク	23.3%
和歌山県 ※	docomo	23.3%
	au	23.3%
	ソフトバンク	16.7%
鳥取県	docomo	23.3%
	au	13.3%
	ソフトバンク	16.7%
島根県	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	36.7%

		「たよ まに感 じる」 +
岡山県	docomo	30.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	23.3%
広島県	docomo	16.7%
	au	16.7%
	ソフトバンク	36.7%
山口県	docomo	16.7%
	au	36.7%
	ソフトバンク	26.7%
徳島県	docomo	16.7%
	au	13.3%
	ソフトバンク	20.0%
香川県	docomo	13.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	23.3%
愛媛県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	20.0%
高知県	docomo	26.7%
	au	16.7%
	ソフトバンク	10.0%
福岡県	docomo	16.7%
	au	6.7%
	ソフトバンク	30.0%
佐賀県	docomo	16.7%
	au	30.0%
	ソフトバンク	26.7%
長崎県	docomo	20.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	36.7%
熊本県	docomo	6.7%
	au	10.0%
	ソフトバンク	33.3%
大分県	docomo	16.7%
	au	26.7%
	ソフトバンク	30.0%
宮崎県	docomo	20.0%
	au	26.7%
	ソフトバンク	30.0%
鹿児島県	docomo	46.7%
	au	16.7%
	ソフトバンク	3.3%
沖縄県 ※	docomo	26.7%
	au	13.3%
	ソフトバンク	26.7%

- docomo
- au
- ソフトバンク
- 引き分け

2013. 8. 29

【3位 他の携帯電話の通信会社（キャリア）がつながっている場所ではない】

		「たよ まに感 じる」 「+」
北海道	docomo	6.7%
	au	6.7%
	ソフトバンク	40.0%
青森県	docomo	6.7%
	au	16.7%
	ソフトバンク	50.0%
岩手県	docomo	10.0%
	au	40.0%
	ソフトバンク	60.0%
宮城県	docomo	10.0%
	au	23.3%
	ソフトバンク	43.3%
秋田県	docomo	13.3%
	au	23.3%
	ソフトバンク	43.3%
山形県	docomo	16.7%
	au	16.7%
	ソフトバンク	33.3%
福島県	docomo	13.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	46.7%
茨城県 ※	docomo	6.7%
	au	23.3%
	ソフトバンク	23.3%
栃木県	docomo	20.0%
	au	13.3%
	ソフトバンク	46.7%
群馬県	docomo	16.7%
	au	6.7%
	ソフトバンク	30.0%
埼玉県 ※	docomo	23.3%
	au	13.3%
	ソフトバンク	23.3%
千葉県	docomo	13.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	40.0%
東京都	docomo	20.0%
	au	16.7%
	ソフトバンク	30.0%
神奈川県	docomo	13.3%
	au	26.7%
	ソフトバンク	46.7%
新潟県	docomo	10.0%
	au	6.7%
	ソフトバンク	53.3%
富山県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%

		「たよ まに感 じる」 「+」
石川県	docomo	0.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	23.3%
福井県	docomo	0.0%
	au	23.3%
	ソフトバンク	46.7%
山梨県	docomo	6.7%
	au	30.0%
	ソフトバンク	36.7%
長野県	docomo	6.7%
	au	13.3%
	ソフトバンク	43.3%
岐阜県	docomo	13.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	23.3%
静岡県	docomo	6.7%
	au	13.3%
	ソフトバンク	23.3%
愛知県	docomo	0.0%
	au	16.7%
	ソフトバンク	20.0%
三重県	docomo	6.7%
	au	16.7%
	ソフトバンク	20.0%
滋賀県	docomo	13.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	36.7%
京都府	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	50.0%
大阪府	docomo	10.0%
	au	6.7%
	ソフトバンク	40.0%
兵庫県	docomo	16.7%
	au	16.7%
	ソフトバンク	33.3%
奈良県	docomo	3.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	50.0%
和歌山県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	36.7%
鳥取県	docomo	13.3%
	au	6.7%
	ソフトバンク	40.0%
島根県	docomo	13.3%
	au	20.0%
	ソフトバンク	50.0%

		「たよ まに感 じる」 「+」
岡山県	docomo	10.0%
	au	3.3%
	ソフトバンク	33.3%
広島県	docomo	3.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	50.0%
山口県	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	33.3%
徳島県	docomo	3.3%
	au	10.0%
	ソフトバンク	26.7%
香川県	docomo	10.0%
	au	6.7%
	ソフトバンク	13.3%
愛媛県	docomo	3.3%
	au	6.7%
	ソフトバンク	40.0%
高知県	docomo	6.7%
	au	20.0%
	ソフトバンク	50.0%
福岡県	docomo	6.7%
	au	16.7%
	ソフトバンク	30.0%
佐賀県	docomo	3.3%
	au	20.0%
	ソフトバンク	33.3%
長崎県	docomo	16.7%
	au	16.7%
	ソフトバンク	36.7%
熊本県	docomo	0.0%
	au	3.3%
	ソフトバンク	53.3%
大分県	docomo	10.0%
	au	23.3%
	ソフトバンク	63.3%
宮崎県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	53.3%
鹿児島県	docomo	16.7%
	au	6.7%
	ソフトバンク	40.0%
沖縄県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	46.7%

■ docomo
■ au
■ ソフトバンク
□ 引き分け

PRESS RELEASE

2013. 8. 29

【4位 地下やビルの屋内でつながらない】



NEO MARKETING

		「たよく感じる」 「+」
北海道	docomo	13.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	33.3%
青森県	docomo	16.7%
	au	23.3%
	ソフトバンク	36.7%
岩手県	docomo	13.3%
	au	13.3%
	ソフトバンク	40.0%
宮城県	docomo	23.3%
	au	30.0%
	ソフトバンク	36.7%
秋田県	docomo	30.0%
	au	16.7%
	ソフトバンク	26.7%
山形県	docomo	23.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	13.3%
福島県 ※	docomo	26.7%
	au	26.7%
	ソフトバンク	20.0%
茨城県	docomo	23.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	36.7%
栃木県	docomo	16.7%
	au	16.7%
	ソフトバンク	40.0%
群馬県	docomo	13.3%
	au	10.0%
	ソフトバンク	16.7%
埼玉県	docomo	33.3%
	au	40.0%
	ソフトバンク	30.0%
千葉県	docomo	23.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	30.0%
東京都	docomo	30.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	40.0%
神奈川県	docomo	16.7%
	au	33.3%
	ソフトバンク	36.7%
新潟県	docomo	13.3%
	au	20.0%
	ソフトバンク	46.7%
富山県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	26.7%

		「たよく感じる」 「+」
石川県	docomo	3.3%
	au	13.3%
	ソフトバンク	23.3%
福井県	docomo	10.0%
	au	26.7%
	ソフトバンク	16.7%
山梨県	docomo	6.7%
	au	10.0%
	ソフトバンク	33.3%
長野県	docomo	26.7%
	au	16.7%
	ソフトバンク	33.3%
岐阜県	docomo	23.3%
	au	20.0%
	ソフトバンク	20.0%
静岡県 ※	docomo	23.3%
	au	10.0%
	ソフトバンク	23.3%
愛知県	docomo	20.0%
	au	23.3%
	ソフトバンク	26.7%
三重県 ※	docomo	10.0%
	au	13.3%
	ソフトバンク	13.3%
滋賀県	docomo	20.0%
	au	16.7%
	ソフトバンク	30.0%
京都府	docomo	16.7%
	au	26.7%
	ソフトバンク	36.7%
大阪府	docomo	16.7%
	au	13.3%
	ソフトバンク	26.7%
兵庫県	docomo	23.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	30.0%
奈良県	docomo	26.7%
	au	26.7%
	ソフトバンク	43.3%
和歌山県	docomo	23.3%
	au	13.3%
	ソフトバンク	20.0%
鳥取県	docomo	23.3%
	au	6.7%
	ソフトバンク	26.7%
島根県	docomo	13.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	26.7%

		「たよく感じる」 「+」
岡山県	docomo	6.7%
	au	20.0%
	ソフトバンク	23.3%
広島県	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	43.3%
山口県	docomo	3.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	33.3%
徳島県	docomo	3.3%
	au	6.7%
	ソフトバンク	10.0%
香川県	docomo	3.3%
	au	3.3%
	ソフトバンク	13.3%
愛媛県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	26.7%
高知県	docomo	13.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	20.0%
福岡県 ※	docomo	10.0%
	au	16.7%
	ソフトバンク	16.7%
佐賀県	docomo	16.7%
	au	13.3%
	ソフトバンク	20.0%
長崎県	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	26.7%
熊本県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	53.3%
大分県	docomo	10.0%
	au	13.3%
	ソフトバンク	43.3%
宮崎県	docomo	16.7%
	au	10.0%
	ソフトバンク	36.7%
鹿児島県	docomo	13.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	23.3%
沖縄県	docomo	16.7%
	au	10.0%
	ソフトバンク	33.3%

- docomo
- au
- ソフトバンク
- 引き分け

・・・本件に関するお問い合わせ先・・・
 ネオマーケティング広報事務局 担当：浅野
 E-mail : asano@one-pr.net

2013. 8. 29

【5位 旅行先や地方などでつながらない】

		「たよ まに感 じる」 +
北海道 ※	docomo	16.7%
	au	6.7%
	ソフトバンク	16.7%
青森県	docomo	0.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	33.3%
岩手県	docomo	3.3%
	au	30.0%
	ソフトバンク	56.7%
宮城県	docomo	3.3%
	au	23.3%
	ソフトバンク	40.0%
秋田県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	40.0%
山形県	docomo	13.3%
	au	13.3%
	ソフトバンク	23.3%
福島県	docomo	13.3%
	au	20.0%
	ソフトバンク	23.3%
茨城県	docomo	10.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	26.7%
栃木県	docomo	13.3%
	au	13.3%
	ソフトバンク	53.3%
群馬県	docomo	16.7%
	au	6.7%
	ソフトバンク	23.3%
埼玉県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%
千葉県	docomo	10.0%
	au	6.7%
	ソフトバンク	40.0%
東京都	docomo	10.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	26.7%
神奈川県	docomo	10.0%
	au	13.3%
	ソフトバンク	36.7%
新潟県	docomo	3.3%
	au	13.3%
	ソフトバンク	43.3%
富山県	docomo	6.7%
	au	6.7%
	ソフトバンク	26.7%

		「たよ まに感 じる」 +
石川県	docomo	6.7%
	au	3.3%
	ソフトバンク	30.0%
福井県	docomo	13.3%
	au	20.0%
	ソフトバンク	30.0%
山梨県	docomo	6.7%
	au	20.0%
	ソフトバンク	43.3%
長野県	docomo	0.0%
	au	20.0%
	ソフトバンク	33.3%
岐阜県 ※	docomo	13.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	16.7%
静岡県	docomo	6.7%
	au	16.7%
	ソフトバンク	23.3%
愛知県	docomo	3.3%
	au	16.7%
	ソフトバンク	30.0%
三重県	docomo	10.0%
	au	16.7%
	ソフトバンク	30.0%
滋賀県	docomo	13.3%
	au	6.7%
	ソフトバンク	30.0%
京都府	docomo	6.7%
	au	13.3%
	ソフトバンク	33.3%
大阪府	docomo	16.7%
	au	10.0%
	ソフトバンク	30.0%
兵庫県 ※	docomo	20.0%
	au	13.3%
	ソフトバンク	20.0%
奈良県	docomo	0.0%
	au	13.3%
	ソフトバンク	50.0%
和歌山県	docomo	20.0%
	au	10.0%
	ソフトバンク	33.3%
鳥取県	docomo	20.0%
	au	3.3%
	ソフトバンク	30.0%
島根県	docomo	10.0%
	au	13.3%
	ソフトバンク	20.0%

		「たよ まに感 じる」 +
岡山県	docomo	16.7%
	au	3.3%
	ソフトバンク	36.7%
広島県	docomo	6.7%
	au	6.7%
	ソフトバンク	36.7%
山口県	docomo	6.7%
	au	20.0%
	ソフトバンク	46.7%
徳島県	docomo	0.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	33.3%
香川県	docomo	3.3%
	au	10.0%
	ソフトバンク	13.3%
愛媛県	docomo	3.3%
	au	3.3%
	ソフトバンク	26.7%
高知県	docomo	3.3%
	au	20.0%
	ソフトバンク	23.3%
福岡県	docomo	0.0%
	au	6.7%
	ソフトバンク	20.0%
佐賀県	docomo	6.7%
	au	16.7%
	ソフトバンク	26.7%
長崎県	docomo	10.0%
	au	26.7%
	ソフトバンク	33.3%
熊本県	docomo	0.0%
	au	0.0%
	ソフトバンク	50.0%
大分県	docomo	3.3%
	au	23.3%
	ソフトバンク	50.0%
宮崎県	docomo	6.7%
	au	6.7%
	ソフトバンク	40.0%
鹿児島県	docomo	10.0%
	au	13.3%
	ソフトバンク	30.0%
沖縄県	docomo	6.7%
	au	0.0%
	ソフトバンク	33.3%

- docomo
- au
- ソフトバンク
- 引き分け